

	Príloha č. 25 k PRÍRUČKE VODIČA INŠTRUKCIA PRE VODIČA – RYBÁRSTVO POŽEHY	Strana : 1/1 VERZIA: 1 Id: 58604
---	---	--

1. Prepravné teploty:

Požadovaná teplota pri preprave: - 20 °C

2. Vratky/reklamácie

- Vodič musí hlásiť každú vratku alebo reklamáciu ihneď z miesta vykládky na **reklamačné oddelenie: +421 903 993 987** resp. operatívne dispečerovi
- bez nahlásenia nesmie opustiť miesto vykládky
- vypíše formulár „Vrátenka“ s uvedením poradového čísla vratky/reklamácie
- vratku alebo reklamáciu vždy odovzdá pracovníčke príslušného reklamačného oddelenia (postup podľa Prílohy č. 14 VRATKY A REKLAMÁCIE)

- HOPI zabezpečuje službu zberu vratiek z odberných miest. RYBÁRSTVO- Požehy, s.r.o. v 48 hodinovom predstihu informuje HOPI (dopravu a admin provider) o požiadavke zvozu vratky z odberného miesta pred najbližším návozom na toto miesto.
- HOPI po prijímaní vratiek na sklad informuje o tejto skutočnosti partnera.

- Chýbajúci tovar pri prebierke u odberateľa
 - Prijímový pracovník u odberateľa pred prebierkou, vždy označí na DL, či paleta, ktorú vodič vyložil bola zabezpečená (zafóliovaná, bez možnosti vstupu do palety bez poškodenia fólie a zapáskovaná HOPI páskou). V prípade, že tovar u odberateľa chýba, vodič volá na reklamačné oddelenie do HOPI – provider, pracovníčka preverí, či chyba nastala na strane skladu (inventúrou, VK HOPI) alebo počas dopravy.

3. Palety

- Paletové saldo neriešime. Vyskladňovanie len po homogénnych paletách (bez pickingu).

- Manipulačnú techniku k vykládke vozidla poskytne konečný odberateľ – odberné miesto.