

### 1. Dodacie listy, protokoly

- Zákazník pri prebratí tovaru potvrdí vodičovi dodací list (CMR) a HOPI musí zaslať DL/ CMR spoločnosti AGRANA.

### 2. Prepravné teploty

Rozsah teplôt:

- Pod regulovanou teplotou: + 5 ° C - + 15 ° C (štandardné s toleranciou napr. 6-10 ° C, 8-12 ° C)
- mrazený tovar: maximálne -18 ° C

### 3. Preprava baleného tovaru

- HOPI musí zabezpečiť dodržiavanie dohodnutých termínov nakládky a vykládky. Vodič musí na mieste nakládky zaregistrovať špecifické evidenčné číslo objednávky prepravy. Znalosť miestneho jazyka sa uprednostňuje.
- Vodič prevezme poskytnutý náklad na nákladné vozidlo a zabezpečí ho v súlade s predpismi o bezpečnosti nákladu (napr. nebezpečenstvo prevrátenia alebo skĺznutia).
- Počas preberania nákladu vodič vykoná vizuálnu kontrolu prípadných poškodení, znečistenia alebo iných viditeľných závad. Okrem toho skontroluje množstvo obalových jednotiek s prepravnými dokladmi. Všetky nezrovnalosti (zabezpečenie nákladu, porušené balenie, atď.) sa musia okamžite nahlásiť.
- Vodič potvrdzuje prevzatie a správne naloženie nákladného vozidla podpisom na dodacom liste.
- Akékoľvek reklamácie týkajúce sa nakládky alebo stavu nákladu sa musia uviesť na dodacom liste a bezodkladne nahlásiť AGRANA. V opačnom prípade spoločnosť AGRANA nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené pri preprave.
- Prípadné výhrady príjemcu musia byť uvedené v dodacom liste/CMR – vrátane údajov o reklamácií. Okrem toho je potrebné zaslať kópiu dokumentov objednávateľovi AGRANA. Škody spôsobené prepravou budú fakturované na HOPI.
- V prípade prepravy pod regulovanou teplotou sa požadovaná teplota musí udržiavať nepretržite a musí byť zdokumentovaná.

### 4. Požiadavky na nákladné vozidlá a vodičov

- Vodič je zodpovedný za náležité vyčistenie vozidla, ktoré – minimálne spĺňa požiadavky spoločnosti AGRANA:
- Nákladné vozidlá dodávateľa a používané zariadenia musia byť:
  - čisté, suché a bez zápachu a spôsobilé na prepravu potravín
  - nepriepustné, aby sa v nákladnom vozidle nenachádzala žiadna vlhkosť
  - mať dostatočný priestor na naloženie a zabezpečenie nákladu podľa pokynov
  - v dobrom technickom stave (napr. nakladacia plocha bez vyčnievajúcich klinčov alebo iných častí atď.)
  - so zabezpečovacím zariadením, ako sú upevňovacie popruhy, protišmykové rohože atď.

- S výrobkami AGRANA nie je povolená preprava nákladu, ktorý by mohol mať negatívny dopad na kvalitu potravín (krížová kontaminácia).
- Prekládka nákladu sa musí uskutočniť len v skladoch určených na manipuláciu s potravinami. Náklad má byť skladovaný a chránený tak, aby sa zabránilo akémukoľvek poškodeniu alebo narušeniu kvality.
- Vodič musí dbať na svoj vonkajší vzhľad (oblečenie, šperky atď.) - musí dodržiavať hygienické a zdravotné predpisy, špeciálne požiadavky na oblečenie, registráciu/odhlásenie, pravidlá váženia, atď.
- Pred naložením nákladu s regulovanou teplotou musí byť ložný priestor chladiaceho príviesu skontrolovaný. Teplotný záznam sa musí v prípade potreby predložiť spoločnosti AGRANA.

## 5. Palety / obaly

- Prázdne palety - **iba EUR** - sa od zákazníkov zvažujú v rovnakej kvalite a množstve, ako ich vodič priviezol.
- Plastové palety s potravinami (H1-palety) sa vymieňať nebudú.
- Nerezové kontajnery z divízie ovocia sa nevymieňajú, s výnimkou osobitnej prepravnej objednávky