

Beiersdorf

pre prepravu:

- **NAKLÁDKA tovaru v sklade HOPI/Beiersdorf (DC Senec)**

- Vodič sa pri nakládke vozidla riadi pokynmi zodpovedných osôb skladu Senec A, B (BDF)
- Vodič vstupuje za účelom nakládky tovaru do priestorov SBS vestibulu - Senec A
- Vodič sa nahlási u pracovníčky ADM (okienko BDF), tá mu odovzdá dodací a ložný list LLRP a určí mu číslo rampy, na ktorej prebehne nakládka tovaru Beiersdorf (počas nočnej zmeny je možné kontaktovať aj zmenového majstra BDF)
- V príp.vstupu do skladových priestorov prebehne kontrola vodiča pracovníkom SBS (dodržiavanie BOZP – obuv + vesta)
- Pri nakládke materiálu vodič nacúva na vyhradené miesto len so súhlasom zodpovedného pracovníka skladu !
 - *Vozidlo musí byť po celú dobu nakládky zabrzdené a založené klinom !*
- Vodič nevstupuje do skladu a čaká pri rampe, ktorú mu otvára expedient
- Nakládku vykonáva výlučne skladový pracovník HOPI. Vodič je povinný zúčastniť sa celej nakládky a po nej (na základe ložného listu) skontrolovať počet paliet a bezchybnosť vonkajšieho obalu tovaru na palete (t.j., či je neporušená strečová fólia a bezchybný stav kartónov na palete)
- V prípade zistenia nezrovnalostí (napríklad poškodená fólia, poškodený kartónový obal, neseď počet paliet, atď.) je vodič povinný prerušiť nakládku, nahlásiť nehodu a expedient musí vykonať nápravu (vymeniť kartón/prebaliť paletu fóliou, atď.)
- Vodič má právo kontroly nakladaného tovaru iba na rampe v priestore nakládky a nesmie sa pohybovať po sklade BDF
- Všetky nakladané palety musia byť riadne zabalené a podľa požiadavky zákazníka aj priečne zapáskované HOPI páskou
- Po nakládke tovaru expedient zatvorí rampu a vodič odíde k oknu kancelárie administratívy, kde proti podpisu dostane doklady k naloženému tovaru (2 x DL)
 - *Odjazd z rampy je povolený len so súhlasom zodpovedného pracovníka vykládky a nakládky !!! V prípade nedodržania tohto príkazu hrozí nebezpečenstvo, že manipulačný vozík, ktorý nakladá/vykladá môže zísť z rampy !!!*
- Po prevzatí týchto dokladov (k naloženému tovaru) vodič kontaktuje SBS pri vchode do skladu A. Následne si zabezpečí ložnú plochu vozidla.
- Po opustení skladu HOPI/Beiersdorf vodič odchádza k danému zákazníkovi

- **VYKLÁDKA tovaru na odbernom mieste**

- Vodič musí na mieste vykládky dodržiavať všetky pokyny a nariadenia BOZP stanovené príjemcom tovaru
- Dodanie tovaru na odberné miesto musí byť realizované v požadovanom čase, resp. v časovom okne uvedenom na LLRP
- Vodič je povinný zúčastniť sa celej vykládky a kontrolovať množstvá dodaných kartónov, EUR/CHEP paliet
- Počas vykládky na odbernom mieste musí byť vodič nápomocný pri fyzickom prijímaní tovaru (pri kontrole množstva kartónov, EUR/CHEP paliet)
- V prípade, ak pri vykládke tovaru alebo počas jeho prijímania bude zistená nezrovnalosť (poškodený alebo chýbajúci tovar, tovar navyše, neobjednaný tovar, neznámy EAN kód, atď.), je vodič povinný okamžite telefonicky informovať

reklamačné oddelenie HOPI na tel. číslach **0911/ 085 885**
0911/ 085 616

alebo **operatívneho dispečera** na tel. čísle **0903 993 954**

- Ak sa jedná o:
 - **neobjednaný tovar**
 - **odmietnutú objednávku**

musí vodič zostať na mieste vykládky a čakať na ďalšie inštrukcie od reklamačného oddelenia HOPI, ako postupovať ďalej
- Ak sa jedná o:
 - **poškodený tovar**

vodič naloží tovar a odvezie ho naspäť do skladu HOPI/Beiersdorf Senec
- Vodič má zakázané viesť naspäť akýkoľvek iný tovar (vratku), ktorý nie je predmetom dodanej objednávky
- V prípade akýchkoľvek reklamácií je nutné vypísať ich zoznam na poslednú stranu DL – **Formulár reklamácií**. Výhrady (reklamácie) zapisuje a potvrdzuje príjemca v prítomnosti vodiča
- Po ukončení prijímania je vodič povinný nechať si potvrdiť všetky prepravné doklady – dodacie listy, pričom 1 kópia DL ostáva príjemcovi a 2 potvrdené kópie DL ostávajú vodičovi a vracia ich v HOPI na odd. CSO spolu s LLRP
- Vodič môže opustiť miesto vykládky výlučne len s potvrdenými DL
- Pri čakaní na vykládku dlhšom než 1 hodina je vodič povinný IHNEĎ informovať operatívneho dispečera a nahlásiť dlhé čakanie na vykládke
- **!!! POZOR !!! Na paletu s tovarom Beiersdorf nesmie byť položená (stohovaná) ŽIADNA INÁ PALETA !!!**

• REKLAMÁCIE

- Vodič musí hlásiť každú reklamáciu na vykládke na telefónne čísla reklamačného oddelenia HOPI BDF alebo dispečerovi
- Bez nahlásenia reklamácie na vyššie uvedené tel.č. nesmie vodič opustiť miesto vykládky
- **Akákoľvek škoda spôsobená nenahlásením reklamácie prechádza automaticky na vodiča !**
- Pri reklamacii (neobjednaný tovar, poškodený alebo odmietnutý tovar, tovar dodaný navyše, atď.) musia byť sprievodné dokumenty (t.j. DL a Reklamačný protokol) naskenované a zaslané e-mailom na adresu **csosenec@hopi.sk** do 24h (1 pracovný deň) od dátumu závozu a fyzicky dodané na sklad HOPI/Beiersdorf Senec najneskôr do 48h (2 pracovné dni) od dátumu závozu, pri ktorom vznikla reklamácia
- V prípade poškodeného tovaru vodič zavezie tovar späť na sklad HOPI, kde ho naložil

• PALETY

- Prázdne palety (iba EUR) sa od zákazníkov zvažujú v rovnakej kvalite a množstve, ako ich vodič priviezol.

• DODACIE LISTY – odovzdávanie dokumentov

- Podľa príručky vodiča
- Odovzdanie potvrdených dokumentov k realizovaným vykládkam musí byť najneskôr do 24h (1 pracovný deň) odo dňa realizácie závozu

• DOPRAVNÁ NEHODA

- Pri dopravnej nehode kontaktujte operatívneho dispečera alebo vedúceho dopravy, podľa potreby technika vozového parku .