

KONTROLA TEPLoty TOVARU

1. Po odovzdaní dokladov a tepl. grafu vodičom HOPI, prevádzka informuje vodiča, že bude merať teplotu tovaru. Po začatí vykládky sa teplota už nemeria.
2. Vodič otvorí pre pracovníka OJ náves pre meranie teploty tovaru alebo realizovanie samotnej vykládky.
3. Prevádzka meria tovar len predmrazeným kalibrovaným vpichovým teplomerom.
4. Teplota tovaru sa meria len na vozidle, za zatvorenými dverami, minimálne 10 minút.
5. Zamestnanci Tesco nevstupujú do priestoru návesu – vodič presunie paletu k okraju návesu, aby mohol pracovník OJ zrealizovať meranie teploty.
6. Teplota tovaru, ktorý má na etikete deklarovanú teplotu len -18°C je tolerancia $\pm 3^{\circ}\text{C}$, t.j. tovar sa môže prijať s teplotou -15°C .
7. Teplota tovaru, ktorý má na etikete deklarovanú teplotu -18°C ale aj -12°C je tolerancia $\pm 3^{\circ}\text{C}$, t.j. tovar sa môže prijať s teplotou -9°C . Týka sa to hlavne pečiva a mrazeného tovaru.
8. Teplotu tovaru príjemca kontroluje za prítomnosti vodiča.
9. Teplota tovaru sa meria v uzatvorenom kartóne.
10. V prípade vyhovujúce teploty sa tovar do 20 minút zaskladní.
11. V prípade nevyhovujúcej teploty prvého merania, sa druhé meranie robí deštruktívnou metódou (priamo v tovare) na každej palete.
12. Paleta, na ktorej sa zistí nevyhovujúca teplota tovaru je celá predmetom reklamácie. Nie je možné vyberať tovar z palety. Musí sa vrátiť všetok tovar evidovaný na palete.
13. Paleta s nevyhovujúcou teplotou sa vráti vodičovi späť hneď pri návoze. Paleta s nevyhovujúcou teplotou nezostáva na prevádzke.
14. Na vrátený, neprijatý tovar prevádzka vypíše reklamačný list a dá ho podpísať vodičovi.
15. 1 kópia reklamačného listu zostáva prevádzke, 1 kópia je odovzdaná vodičovi.
16. Prevádzka zasiela scan reklamačného listu na reklamačné odd. HOPI:
mtomkova@hopi.sk, vslavikova@hopi.sk.
17. Reklamácia nezaslaná elektronicky do HOPI, prípadne zaslaná s neúplnými podkladmi, nemôže byť riešená.
18. Reklamovaný tovar, ktorý je uznaný, si prevádzka vystavuje systémovú vratku na DC HOPI.