

1. Popis projektu

- GeLiMa využíva logistické a skladovacie služby HOPI pre procesovanie mrazeného tovaru **pri teplote -18°C a nižšie.**
- HOPI zabezpečuje prepravu tovaru k zákazníkom podľa teplotných požiadaviek mrazeného tovaru.
- Max hmotnosť jednej palety je do 1500 kg.
- Celková hmotnosť nákladu nesmie prekročiť max. nosnosť návesu 21 500 KG.
- Dôležité je, aby bol tovar doručený nepoškodený a na termín, ktorý požaduje GeLiMa do výroby
- Pri nakládke musí byť vozidlo čisté, v perfektnom stave (podlaha bez dier), systém mrazenia vyhovujúci pre prepravu potavinárskych tovarov s mrazením, náležite hermeticky uzatvorený, aby sa dnu nedostala žiadna nečistota.

2. Dodacie listy, doklady

• Nakládka

- Palety sa nebalia a doklady DL + obchodný dokument sa odovzdáva vodičovi do rúk.
- Dodací list, CMR, GVDE a Obchodný dokument budú naskenované na web portál, kde si ich zákazník môže stiahnuť.

• Vykládka

- Vykládku zabezpečuje GeLiMa, vodič sedí v kabíne a musí mať reflexnú vestu, prilbu a bezpečnostnú obuv s oceľovou špicou
- Vodič si nechá potvrdiť DL v Gelime, následne ho odovzdá v CSO HOPI

3. Vratky/reklamácie

- Vodič musí hlásiť každú vratku alebo reklamáciu ihneď z miesta vykládky na príslušné na reklamačné oddelenie: +421 903 993 987 resp. operatívneho dispečerovi, inak sa má za to, že tovar či k tovaru poskytnutá logistická služba žiadnu vadu nemá.
(postup podľa Prílohy č. 14 VRATKY A REKLAMÁCIE)

4. Palety

- Paletové saldo sa nevedie, vzhľadom na to, že prijímame a vyskladňujeme len celopalety