

1. Postup pri odovzdaní tovaru Projekt METRO

- Vodič je povinný byť prítomný pri vykládke a kontrole tovaru tak, aby mohol s pracovníkom METRO kontrolovať správnosť:
 - počet dodaných paliet pri dodávkach z CDC + centrálného skladu + skladu mrazeného.
 - počet dodaných METRO jednotiek pri dodávkach tovaru z Break Bulk Cross Docking = BBXDC pri tovare označenom v LL METRO ako „CITLIVÉ“. METRO jednotka – množstvo kusov v kartónoch, je uvedené v doklade, ktorý má k dispozícii iba pracovník METRO (COPY ORDER). V prípade akéhokoľvek problému je vodič povinný informovať pracovníkov skladu METRO HOPI, aby nedošlo k vystaveniu Reklamačného listu. Podobným spôsobom sa vodič správa pri odovzdávaní paliet balíkovej služby.
- S výnimkou dodávok z BBXDC označené ako „CITLIVÉ“ nesmie vodič podpisovať akékoľvek rozdiely v množstvách na dodávke (Reklamačný list).
- Po vyložení vozidla, vodič počká na potvrdenie LL METRO a DL, na ktorých kontroluje správnosť potvrdenia a kompletnosť DL.
- V priebehu celého odbavenia dodávky na METRO predajne má vodič za povinnosť kontrolovať správnosť zapísania údajov o časoch:
 - čas príchodu vozidla na METRO predajňu
 - čas začatia vykládky
 - čas koniec vykládky
 - čas odchodu z METRA predajne

2. Reklamácie, vratky, obaly a prázdne palety

- **Palety a ich evidencia :**
 - Na LL METRO je na titulnej strane uvedený vždy počet paliet celkom, súčasne s počtom EUR paliet . Vodič, ktorý je určený na zvoz paliet výmenou, musí dostať späť toľko EUR paliet, koľko je uvedené v kolónke vratné EUR palety. V opačnom prípade tento počet zapisuje do súhrnného Vouchery na METRO predajne.
- Zvoz paliet na súhrnnom Vouchery METRO
 - Voucher je „príjmový doklad – palety“, dlhopis METRO predajne voči skladu HOPI CDC.
 - Pokyn na zvoz paliet na Vouchery má vodič vyznačený v LL METRO a jeho povinnosťou je vždy palety naložiť. V prípade, kedy nemá METRO predajňa palety k dispozícii, je vodič povinný požiadať fotokópiu uvedeného Vouchera, na ktorý si nechá potvrdiť pracovníkom METRO dôvod, prečo palety nie sú zvezené . Vodič podpisuje iba počet paliet, ktoré skutočne naloží!
 - Je plne zodpovedný za kvalitu paliet zvezených z jednotlivých METRO predajní. Pokiaľ všetky palety nezodpovedajú norme EUR, musí byť na Vouchery poznámka „NETRIEDENÉ“.

○ **Vratky, reklamácie:**

- Vodič prijíma akékoľvek pripravené vratky
- REKLAMÁCIE/VRATKY preberá vodič na najmenšie spočítané jednotky (kartóny, prepravky, palety, kusy).
- Vodič preberá prepravné jednotky zabezpečené neporušenou pružnou fóliou po celom povrchu a zabezpečené firemnou páskou METRO a paletovým štítkom (číslo dodávateľa, názov dodávateľa, číslo MS, číslo objednávky, dátum a poradové číslo).
- Pokiaľ nie je prepravná jednotka dostatočne zabezpečená alebo poškodená, prípadne riziková pre prepravu a manipuláciu, nesmie vodič prebrať a požaduje na pracovníkoch METRO odstránenie nedostatkov. Až po riadnom zabezpečení ju môže znovu prevziať.
- Vodič skontroluje, či súhlasí hlavička Dokladu o prevzatí tovaru s paletovým štítkom. Doklad o prevzatí tovaru podpíše (originál) berie so sebou. Do LLRP vypíše čísla objednávok počet dokladov o prebratí tovaru.
- Na sklade CDC HOPI odovzdá určenému pracovníkovi vratky a príslušné doklady .Pracovník skladu skontroluje či súhlasí Doklad o prevzatí tovaru a príslušná vratka a potvrdí vodičovi doklady o prevzatí vratiek do LLRP. V prípade poškodenia zabezpečí prepravu jednotky prevedie pracovník skladu zápis na Doklad o prevzatí tovaru a nechá si to podpísať vodičom
- **POZOR:** je zakázané pripraviť/zabalit'/odovzdať vodičovi vratky/neprebraný tovar (Food Dry, Food L.L.Ch., Non Food) od viacerých dodávateľov do jedného kartónu/jednej prepravky/príp. na jednu paletu. Vodič môže prebrať vratky od viacerých dodávateľov iba oddelene. Tovar môže dať spolu na paletu až po prevzatí tovaru podľa uvedených bodov procedúry.
- V sporných alebo nejasných prípadoch v priebehu celého procesu kontaktujte prosím pracovníka skladu CDC/HOPI
- Práca s vratnými obalmi:
- Vratné obaly zväza vodič bez žiadosti ,iba s vyplneným Dokladom o prevzatí tovaru.
- Vodič s inštrukciami na LLRP sťahuje vratné obaly. Preberá na kusy podľa riadne vyplneného Dokladu o prevzatí tovaru. Pracovník príjmu tovaru METRO predajne do všetkých dokladov (Reklamačný list, Doklad o prevzatí tovaru) zapíše poznámku „Tovar vrátený po vodičovi“ (doklady musia obsahovať čitateľné meno vodiča, jeho podpis a dátum o prevzatí).

3. Spätné zvozy

- Podľa pokynov z LLRP vykonáva vodič spätné zvozy tovaru do skladov HOPI, alebo k iným zákazníkom, pokiaľ dispečer nerozhodne inak.
- Pri prevzatí tovaru od dodávateľa vodič kontroluje správny počet paliet, druh tovaru a označenie paliet podľa DL, ktorý potom potvrdí svojim podpisom. Nejasnosti konzultuje telefonicky s operatívnym dispečerom.
- Pri čakaní dlhšom ako 60 minút informuje o tejto skutočnosti operatívneho dispečera
- Vodič zodpovedá za prevzatý tovar a za dodržanie teplotného reťazca.
- Výmenu paliet u dodávateľa si nechá potvrdiť do Paletovej súpisky.
- Pokiaľ ide na spätný zvoz z METRO predajne, musí vyplniť číslo Ložného listu METRO. Keď ide priamo z HOPI uvádza do tabuľky, koľko naložil paliet na sklade HOPI. Dodávateľ potvrdí, koľko EUR paliet prevzal podpisom a pečiatkou. Do druhej polovice vyplní vodič, koľko EUR s tovarom od dodávateľa prijal, a na ktorom sklade HOPI vyložil. Nechá si ju potvrdiť pracovníkom skladu. Pokiaľ v procese figuruje projekt METRO, musí odovzdať paletovú na expedícii METRO, v inom prípade zostáva v sklade, kde tovar zložil.
- Podklady o zvoze - potvrdené DL a LLRP odovzdá vodič ihneď po ukončení zvozu operatívnemu dispečerovi. V prípade dlhšie trvajúcej prebierky tovaru, nechá vodič DL na príjme skladu. Vodič o tejto skutočnosti informuje operatívneho dispečera, ktorý zaistí vyzdvihnutie potvrdených DL.

4. LLRP - projekt METRO

Vodič je povinný skontrolovať správnosť predpísaných údajov v hlavičke LLRP a na nesprávne údaje upozorní operatívneho dispečera, ktorý ich opraví.

Podľa Ložného listu METRO (LL METRO) sám doplní do LLRP:

- čísla LL METRO
- kód METRO predajne
- miesto
- booking (plánovaný čas vykládky)
- typ a počet paliet na jednotlivých LL METRO
- miesto a čas nakládky (príjazd, odjazd)
- čas príjazdu a odjazdu na METRO
- počet zložených paliet
- počet naložených prázdnych paliet, obalov, vratiek a reklamácií vrátane čísel príjmových dokladov.
- V prípade spätného zvozu doplní názov dodávateľa a miesto a čas nakládky, počet zložených a naložených paliet.

Po príjazde na sklad HOPI si nechá potvrdiť vyložené a počet plných paliet (spätný zvoz), prázdnych paliet, paliet s obaly, vratkami a reklamáciami pracovníkom skladu. Na príslušnom sklade odovzdá potvrdené DL, LL METRO a príjmové doklady k vratkám, a ich prevzatie si nechá potvrdiť.