

Úvod

Účelom Sprievodcu elektronickým mýtnym je poskytnúť základnú orientáciu užívateľom komunikácií a to najmä vodičom v Systéme elektronického mýtného (SEM) v ČR a SR. Aktuálne podrobné informácie sú dostupné na web portáli, zákazníckom telefónnom centre a sieti distribučných a kontaktných miest.

Poškodenie palubnej jednotky

Palubná jednotka nesmie byť poškodená alebo otvorená. V takom prípade nebude kaucia vrátená a jednotka bude zablokovaná. Ak sa nedá palubná jednotka prečítať, nebude v režime pre-pay vrátený zostatok kreditu. V žiadnom prípade nesmie byť poškodený identifikačný údaj uvedený na jednotke.

Spôsob platby mýtného

Úhrada mýtného je v HOPI zabezpečená platbou na faktúru.

Strata

Stratu palubnej jednotky je doporučené vo vlastnom záujme užívateľa nahlásiť čo najskôr na distribučnom či kontaktnom mieste alebo na zákazníckej linke. Do 5 minút od preukázateľného nahlásenia straty bude palubná jednotka zablokovaná. Ďalší postup je stanovený vo všeobecných obchodných podmienkach prevádzkovateľa systému.

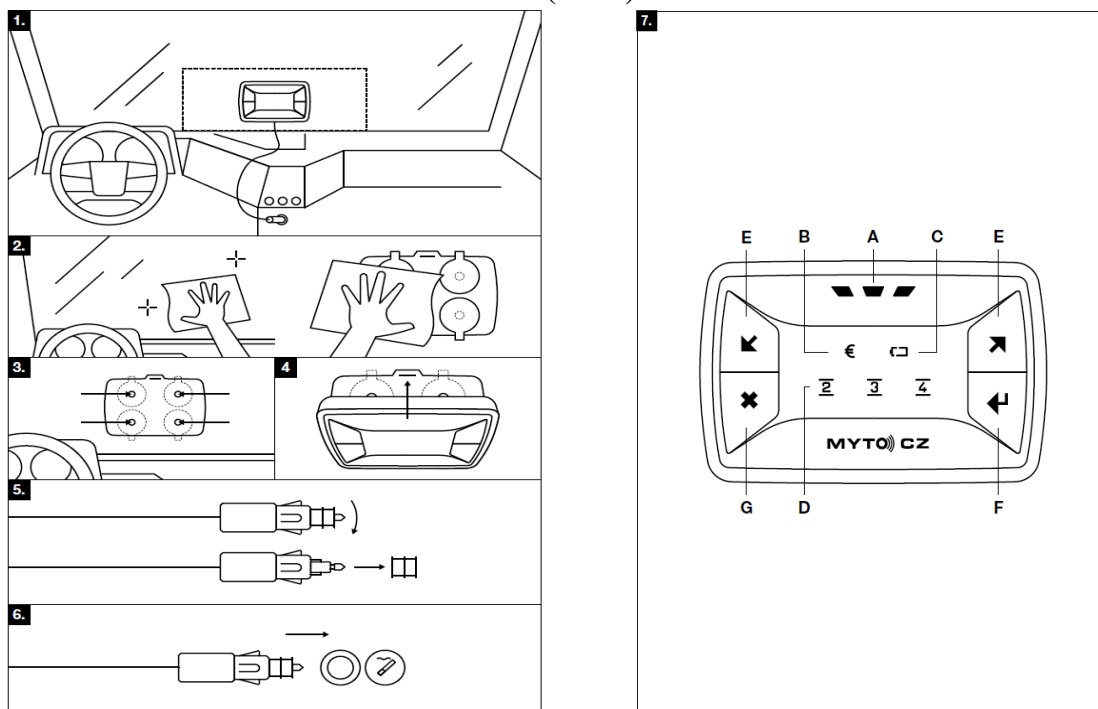
Nález

Nájdenu palubnú jednotku je možné vrátiť na ľubovoľnom distribučnom alebo kontaktnom mieste. Pokiaľ užívateľ nájde palubnú jednotku registrovanú na neho potom, čo bola nahlásená jej strata, je povinný ju vrátiť.


Prepadnutie

Nepoužívaná palubná jednotka bude v systéme zablokovaná.

POUŽÍVANIE MÝTNEJ JEDNOTKY (OBU)



Ovládacie a signalizačné prvky OBU sú znázornené na obrázku 7.

A)  **Hlavná kontrolka stavu**

Celkový stav OBU a jej pripravenosť k prevádzke ukazuje hlavná kontrolka stavu OBU (A). Ak je všetko v poriadku a OBU je pripravená k činnosti svieti, toto svetlo trvalým zeleným svetlom. Ak hlavný indikátor stavu bliká zeleným svetlom, venujte pozornosť kontrolke stavu mýtného účtu. Ak sa rozsvieti kontrolka červeným svetlom prerušte jazdu, obráťte sa na zákaznícku linku SEM a podľa pokynov pokračujte na najbližšie obchodné miesto SEM.

B)  **Kontrolka stavu mýtného účtu**













Zeleným svetlom ukazuje, že je všetko v poriadku. Ak sa kontrolka rozsvieti žltým svetlom (súčasne hlavná kontrolka stavu (A) bliká zeleným svetlom), znamená to varovanie pred možným vznikom problému s vaším mýtnym účtom. V režime platenia vopred sa jedná o upozornenie, že zostatok predplateného mýta je veľmi nízky a je nutné čo najskôr vykonať platbu predplateného mýta. V režime následného platenia sa jedná o varovanie, že výška mýta na úhradu sa už blíži hodnote poskytnutej bankovej záruky a je potrebné zvážiť jej zvýšenie. Ak sa rozsvieti kontrolka červeným svetlom prerušte jazdu, obráťte sa na zákaznícku linku SEM a podľa pokynov pokračujte na najbližšie obchodné miesto SEM.


C)  **Kontrolka stavu napájania**

Trvalým zeleným svetlom ukazuje, že batéria je plne nabitá a OBU je správne pripojená k napájaniu. Trvalé žlté svetlo ukazuje, že batéria sa nabíja; po nabití sa farba zmení na zelenú. Ak kontrolka svieti trvalým červeným svetlom, došlo k problému s batériou - navštívte najbližšie obchodné miesto SEM pre vyriešenie problému. Blikanie kontrolky stavu napájania znamená, že OBU je bez napájania. Skontrolujte, či zásuvka cigaretového zapaľovača poskytuje napájanie a či je kábel napájania správne pripojený k zásuvke cigaretového zapaľovača. Ak je všetko v poriadku a kontrolka napriek tomu bliká, navštívte najbližšie obchodné miesto SEM pre vyriešenie problému.


D)  **Kontrolky počtu náprav**

Trvalo ukazujú nastavený počet náprav vozidla/jazdnej súpravy. Význam kontroliek je nasledujúci:


8.				Dve nápravy
				Tri nápravy
				Štyri nápravy
				Päť a viac náprav

E)  **Tlačidlá pre nastavenie počtu náprav**

Slúži na nastavovanie aktuálneho počtu náprav vozidla/jazdnej súpravy.

F)  **Tlačidlo pre vyvolanie komunikácie OBU**

Je určené na vyvolanie komunikácie OBU. Tlačidlo použite, ak o to budete požiadaný obsluhou obchodného miesta SEM alebo operátorom zákazníckej linky SEM. Pre vyvolanie komunikácie tlačidlo stlačte a podržte, kým všetky kontrolky počtu náprav (D) nezačnú blikať zeleným svetlom a kontrolka stavu napájania (C) a kontrolka stavu mýtného účtu (B) nezhasnú; OBU vydá zvukové upozornenie. Po dokončení komunikácie vydá OBU zvukové upozornenie a kontrolka stavu napájania (C) a kontrolka stavu mýtného účtu (B) zobrazí na 10 sekúnd výsledok komunikácie - zeleným svetlom úspešné dokončenie komunikácie alebo červeným svetlom chybu pri komunikácii. Následne sa všetky kontrolky rozsvietia podľa aktuálnej situácie.

G)  **Tlačidlo pre vypnutie/zapnutie zvukových upozornení**

OBU poskytuje zvukové upozornenia (napríklad pri stlačení tlačidla) a zvukové výstrahy. Tlačidlo slúži na vypnutie/zapnutie zvukových upozornení; vypnutie zvukových výstrah nie je možné. Pre vypnutie zvukových upozornení stlačte tlačidlo; OBU vydá zvukové upozornenie ako potvrdenie. Pre zapnutie zvukových upozornení použite rovnaký postup.

- Pre vybratie OBU z držiaka mierne zatlačte výstupok na hornej strane držiaka smerom k čelnému sklu a OBU z držiaka vyklopte (proti smeru šípky na obrázku 4).
- Pre odobratie držiaka OBU nadvihnite prísavky (najlepšie potiahnutím za výstupok prísavky) a tým držiak uvoľnite. Nepoužívajte ostré predmety, ktoré by mohli prísavky poškodiť.
- Programové vybavenie a dáta OBU môžu byť aktualizované diaľkovo. To sa prejaví zhasnutím všetkých kontroliek. Aktualizácia spravidla netrvá dlhšie ako jednu minútu. Nezačínajte jazdu, kým sa hlavný kontrolka stavu (A) nerozsvieti zeleným svetlom.

KONTROLA NASTAVENIA MÝTNEJ JEDNOTKY

Kontrola pred jazdou

- Skontrolujte, či je napájací kábel správne zapojený do zásuvky cigaretového zapaľovača.
- Skontrolujte, či hlavná kontrolka stavu (A) svieti zeleným svetlom a kontrolka stavu mýtného účtu (B) svieti zeleným svetlom (alebo žltým svetlom - pozri kapitolu Používanie OBU).
- Skontrolujte nastavený počet náprav vozidla (vrátane prívosov, návesov a podobne) na kontrolkách počtu náprav podľa obrázku 8 v bode (D). Ak počet náprav nezodpovedá aktuálnej konfigurácii vášho vozidla/jazdnej súpravy, nastavte správny počet náprav pomocou tlačidiel (E). Je možné nastaviť iba tie hodnoty, ktoré sú pre vaše vozidlo prípustné. Za nastavenie správneho počtu náprav je zodpovedný vodič vozidla.

Upozornenie: Nastavenie počtu náprav musí byť vykonané v stojacom vozidle. Za jazdy sú tlačidlá mýtnej jednotky blokované.

Kontrola počas jazdy

Počas jazdy občas skontrolujte či:

- nedošlo k zmene farby kontroliek na červenú – najmä hlavné kontrolky stavu (A)
- zástrčka napájacieho kábla je stále správne zapojená do zásuvky cigaretového zapaľovača.

Správnu funkciu palubnej jednotky je vodič zo zákona povinný overiť pred každým vjazdom na spoplatnenú komunikáciu. Palubná jednotka po krátkom stisnutí tlačidla opticky signalizuje správnu funkciu, vid'. Návod na použitie palubnej jednotky. Palubnú jednotku je potrebné umiestniť na dobre viditeľné miesto.

Pri každom prejazde mýtnou stanicou palubná jednotka akusticky signalizuje správne vykonanie mýtnej transakcie. V opačnom prípade bude informovaná mobilná kontrola a užívateľ bude postihovaný.

Kontrola po jazde

Je dôrazne doporučené vykonávať kontrolu stavu palubnej jednotky i po použití spoplatnenej komunikácie a uistiť sa tak, že nedošlo k žiadnym nezrovnalostiam. Vyššie uvedená kontrola je doporučená všetkým prevádzkovateľom vozidla, najmä pri striedaní vodičov, príp. spadnutí, vypnutí mýtnej jednotky za jazdy, atď...

Povinnosti vodiča:

Povinnosťou je zoznámiť sa s časťou „**Kontrola nastavenia mýtnej jednotky**“

V prípade problému s palubnou jednotkou, **okamžite informovať techniku dopravy HOPI**

Nonstop zákaznicka telefónna linka / hotline

Na hotline je možné sa obrátiť telefonicky 24 hodín denne 7 dní v týždni.

K dispozícii je: bezplatné miestne číslo : +420 243 243 243